

<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	
--------------------------------	--

<b>Número e versão do documento: 035 V.4</b>	<b>Fase: VIGENTE</b>
--	----------------------

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade tem o intuito de dar transparência ao tratamento dos Dados Pessoais realizados pela MONEST COBRANÇAS S.A. A presente política foi baseada na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Se você tiver uma dúvida sobre como suas informações pessoais são tratadas, você poderá consultar o nosso Encarregado/Data Protection Officer (DPO) através do e-mail [dpo@monest.com.br](mailto:dpo@monest.com.br).

### Bases Legais

#### Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

A LGPD é uma lei que busca uniformizar o Tratamento de Dados Pessoais, em suportes físicos e digitais, realizado por Pessoa Natural ou Jurídica de direito público ou privado, independentemente da localização do Titular dos Dados Pessoais, desde que alguma parte do processo de Tratamento dos Dados Pessoais seja realizada em território brasileiro.

O objetivo da LGPD é de proteção aos direitos fundamentais de liberdade, de privacidade e do livre desenvolvimento da personalidade da Pessoa Natural.

Versão	Tipo	Elaboração	Revisão/Aprovação	Data
1	Interno	LP Consultoria	DPO/LP Consultoria	Setembro - 24

## 1. Definições

Os termos constantes nesta Política de Privacidade, sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, terão o significado estabelecido abaixo, seja no plural ou no singular:

i. **Empresa:** é a MONEST COBRANÇAS S.A, com sede na Rua XV de Novembro, nº 556 – 12º andar, conjunto 1201 e 1203 – CEP 80020310, Centro, Curitiba – PR, inscrita no CNPJ nº 32.265.410/0001-50.

ii. **Titular:** pessoa física a quem pertencem os Dados Pessoais;

iii. **Dados Pessoais:** informações que permitam a identificação, direta ou indireta, de pessoas naturais;

iv. **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

v. **Tratamento de Dados Pessoais:** qualquer operação realizada com Dados Pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## 2. Direitos Do Titular

A LGPD elenca em seu Art. 19 os direitos garantidos a todos os Titulares de Dados Pessoais, entretanto, faz-se importante mencionar que algumas solicitações não serão atendidas de acordo com as previsões legais.

Dessa forma, os Titulares têm o direito de solicitar à Empresa:

- Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;

---

Versão	Tipo	Elaboração	Revisão/Aprovação	Data
1	Interno	LP Consultoria	DPO/LP Consultoria	Setembro - 24

- Acesso aos dados (restrito ao Titular e com advertência de que não produz os efeitos de certidão e, portanto, não é dotada de fé pública para prevalência de direito perante terceiros);
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do Titular, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas na LGPD;
- Obtenção de informação das entidades públicas e privadas com as quais o Cartório realizou uso compartilhado de dados.

### 3. Coleta dos Dados Pessoais

- 3.1.** Conforme disposto no art. 7, da LGPD, o tratamento de dados pessoais pode ser realizado pela Empresa nas seguintes hipóteses: (i) mediante o fornecimento de consentimento pelo titular; (ii), para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; (iii) quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados; (iv) para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem); (v) para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro; (vi) quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; ou (vii) para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.
- 3.2.** Conforme disposto no art. 11, da LGPD, o tratamento de dados pessoais sensíveis pode ser realizado pela Empresa nas seguintes hipóteses: (i) quando o titular ou seu responsável legal consentir, de forma específica e destacada, para finalidades específicas; ou (ii) sem fornecimento de consentimento do titular, nas hipóteses em que for indispensável para: (a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador; (b) exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral, este último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de

---

Versão	Tipo	Elaboração	Revisão/Aprovação	Data
1	Interno	LP Consultoria	DPO/LP Consultoria	Setembro - 24

setembro de 1996 (Lei de Arbitragem); (c) proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro; (d) garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos mencionados no art. 9º da LGPD, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

**3.3.** Desta forma, a Empresa poderá coletar Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis para realização das atividades que compõem o seu negócio, conforme demonstrado a seguir:

Finalidade	Tratamento	Dados coletados
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importação da base no CRM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso;</li> <li>• Coleta;</li> <li>• Armazenamento.</li> </ul>	Nome, RG, CPF, endereço, e-mail, estado civil, idade, telefone.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disparos digitais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso;</li> <li>• Coleta;</li> <li>• Armazenamento;</li> <li>• Compartilhamento.</li> </ul>	Nome, CPF, e-mail, telefone
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discagem ativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso;</li> <li>• Coleta;</li> <li>• Armazenamento;</li> </ul>	Nome, CPF, telefone.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enriquecimento de dados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso;</li> <li>• Coleta;</li> <li>• Armazenamento;</li> <li>• Compartilhamento.</li> </ul>	Nome, CPF, e-mail, telefone

Versão	Tipo	Elaboração	Revisão/Aprovação	Data
1	Interno	LP Consultoria	DPO/LP Consultoria	Setembro - 24

• Termo de confissão de dívida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso;</li> <li>• Coleta;</li> <li>• Armazenamento;</li> <li>• Compartilhamento.</li> </ul>	Nome, CPF, endereço, telefone.
• Gestão de CRM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso;</li> <li>• Coleta;</li> <li>• Armazenamento;</li> </ul>	Nome, e-mail, telefone
• Fechamento de novos contratos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso;</li> <li>• Coleta;</li> <li>• Armazenamento;</li> </ul>	Nome, endereço, e-mail, telefone, dados bancários.
• Conexão (Pré vendas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso;</li> <li>• Coleta;</li> <li>• Armazenamento;</li> </ul>	Nome, e-mail, telefone.
• Fatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso;</li> <li>• Coleta;</li> <li>• Armazenamento;</li> </ul>	Nome, CPF, endereço, e-mail, telefone.
• Reunião de demonstração	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso;</li> <li>• Coleta;</li> <li>• Armazenamento;</li> </ul>	Nome, e-mail.
• Análise de contratos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso;</li> <li>• Coleta;</li> <li>• Armazenamento;</li> </ul>	Nome, CPF
• Análise de mídia paga	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso;</li> <li>• Coleta;</li> <li>• Armazenamento;</li> </ul>	Nome, e-mail.
Análise de qualidade na aquisição	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso;</li> <li>• Coleta;</li> <li>• Armazenamento;</li> </ul>	Nome, e-mail.

Versão	Tipo	Elaboração	Revisão/Aprovação	Data
1	Interno	LP Consultoria	DPO/LP Consultoria	Setembro - 24

## 4. Compartilhamento de Dados

- 4.1. A empresa poderá compartilhar os Dados Pessoais mediante ordem judicial, arbitral ou requerimento de autoridades administrativas.
- 4.2. Os Dados Pessoais poderão ser compartilhados com provedores de serviços e parceiros, a fim de gerenciar ou suportar nossas operações em nosso nome, tais como prestadores de serviços de hospedagem e armazenamento de dados, gerenciamento de fraudes, atendimento de pedidos, personalização de conteúdo, atividades de publicidade e marketing (incluindo publicidade digital e personalizada) e serviços de TI.
- 4.3. Poderá ocorrer o compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros quando este for essencial e inerente às finalidades já descritas, inclusive internacionalmente em caso de servidores localizados no exterior.
- 4.4. Abaixo listamos as empresas com quem compartilhamos suas informações:
  - **Empresa:** PontalTech - localizada no endereço: Rua Formosa, 367 – 8º andar, Centro, São Paulo – SP, com meio de contato pelo número de telefone +55 (11) 2830-5400.
  - **Empresa:** Spark Post - localizada no endereço: Guilford Road, 9160, Columbia, MD 21046, USA, com meio de contato pelo e-mail [privacy@sparkpost.com](mailto:privacy@sparkpost.com).
  - **Empresa:** Lemit Tecnologia da Informação LTDA - localizada no endereço: Rua Amaral Gama, nº 380 - 15º Andar, São Paulo – SP, com meio de contato pelo e-mail [contato@lemitti.com](mailto:contato@lemitti.com).
  - **Empresa:** Iugu Instituição de Pagamento Tecnologia da Informação LTDA - localizada no endereço: Av. das Nações Unidas, 12495 – Cidade Monções – São Paulo/SP – 04578-000.
  - **Empresa:** OpenAI - localizada no endereço : L.L.C. 3180 18th St. San Francisco, California 94110
  - **Empresa:** Amazon AWS - localizada no endereço: A. Presidente Juscelino Kubitschek 2041, Torre E - 18 e 19 andares, Vila Nova Conceicao, São Paulo, Brasil
  - **Empresa:** Serasa Experian - localizada no endereço: São Paulo Av. das Nações Unidas, 14.401 - Torre Sucupira - 24ºandar

---

Versão	Tipo	Elaboração	Revisão/Aprovação	Data
1	Interno	LP Consultoria	DPO/LP Consultoria	Setembro - 24

- **Empresa:** Shorturl - localizada no endereço: Delaware Corporation, US, reg# 4976272
- **Empresa:** Facebook Servicos Online Do Brasil - localizada no endereço: R Leopoldo Couto De Magalhaes Junior, 700, 5 Andar, Sao Paulo, São Paulo, Brazil.
- **Empresa:** Microsoft Informatica Ltda. - localizada na Av. Presidente Juscelino Kubitscheck, 1.909 - Torre Sul - 16° andar, CEP 04551-065, São Paulo-SP Brasil.

## 5. Segurança dos Dados Pessoais

- 5.1. A Empresa realizou diversas ações com o intuito de proteger os Dados Pessoais e as demais informações de acessos não autorizados, condutas ilícitas, eliminação, perda, destruição ou alterações não autorizadas e situações acidentais, conforme art. 46 da Lei 13.709/2018.
- 5.2. Nenhuma transmissão ou sistema de armazenamento de dados tem a garantia de ser 100% seguro. De qualquer forma, buscamos sempre evitar que vazamentos ocorram ao adotar um nível de proteção alto, realizando todos os testes de segurança necessários.

## 6. Atualizações da Lei e Foro Aplicáveis

- 6.1. Fica assegurado à Empresa o direito de alterar a Política de Privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio aos Titulares, salvo exceções dispostas em lei.
- 6.2. Essa Política de Privacidade será regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.
- 6.3. As Partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante desta Política de Privacidade.
- 6.4. Contato do Encarregado/Data Protection Officer (DPO): [dpo@monest.com.br](mailto:dpo@monest.com.br)
- 6.5. Última atualização desta Política de Privacidade: dia 9 de setembro de 2024.

...

---

Versão	Tipo	Elaboração	Revisão/Aprovação	Data
1	Interno	LP Consultoria	DPO/LP Consultoria	Setembro - 24

---

Versão	Tipo	Elaboração	Revisão/Aprovação	Data
1	Interno	LP Consultoria	DPO/LP Consultoria	Setembro - 24